

# НОВОТЕЛ

Новотель Резорт и спа Красная Поляна

## Правила проживания гостя в номере гостиницы с животным

1. Гостиница оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного домашнего животного в гостиничном номере. Проживание в гостинице с дикими животными запрещено. Под определение «Домашнее животное» попадают мелкие породы собак и кошек весом до 15 кг.
2. В гостинице разрешено проживание людей с ограниченными возможностями и обслуживающими их нужды собаками-поводырями бесплатно.
3. Разрешено нахождение на территории гостиницы животных специальных полицейских подразделений (охранные собаки; собаки-нюхачи и др.)
4. Гости, прибывшие в гостиницу с домашним животным, должны иметь справку от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках или предъявить ветеринарный паспорт установленного образца.
5. Проживание с животным в номере допускается из расчета одно животное на одну комнату номера.
6. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере, на территории гостиницы:
  - Выгул домашних животных на территории Гостиницы и на газонах - строго запрещен.
  - Для кормления домашних животных гость обязан привезти с собой специальную посуду.
  - Для туалета домашних животных гостю необходимо привезти с собой специальный лоток.
  - Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей гостинице - строго запрещено.
  - При отсутствии специальной клетки для домашних животных, запрещается оставлять их без присмотра хозяев в гостиничном номере, холле гостиницы, на территории гостиницы.
  - Запрещается брать с собой домашних животных в ресторан и в другие места общественного пользования.
  - Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, предоставленные отелем.
7. Гостиница оставляет за собой право расторгнуть договор с гостем, проживающим с домашним животным в случае нарушения правил проживания, а также в случае агрессивного, шумного поведения домашнего животного.
8. Уборка жилого номера, в случае нахождения в нем животного, производится при закрытых дверях и только в присутствии хозяина животного. В ином случае гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудниками отеля.